



<台風襲来時における飛来物による停電の対策のお願いについて>

2019年台風15号による電柱倒壊被害の原因の1割強が**飛来物**です。飛来物が電柱や電線に引っかかることで、**電柱倒壊の恐れや、停電の原因**に繋がります。台風が来る前に点検・補修・補強や取り外しなどの**飛散防止対策**をお願いいたします。

電柱倒壊数	(内訳) 電柱倒壊原因数		
	倒木, 建物倒壊	飛来物	地盤の影響
1,996基	1,477基	283基 (14%)	236基

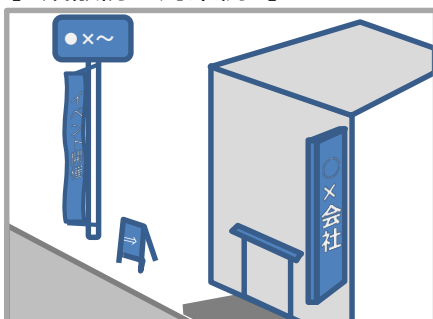
【 飛来物一例 】



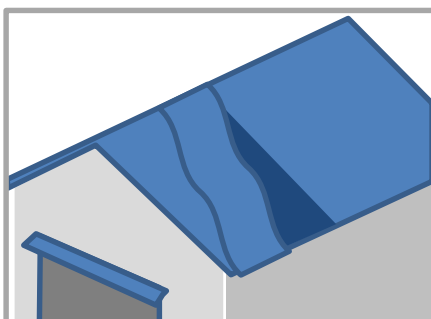
ブルーシート

出所：東京電力HDプレス発表

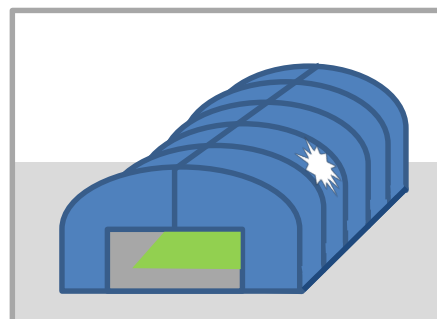
【 飛散防止対策例 】



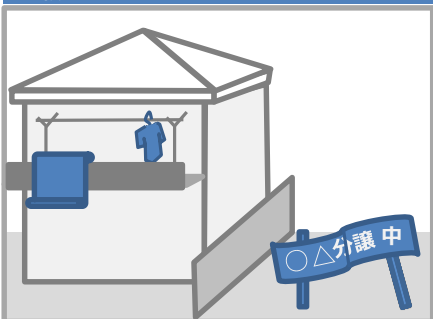
屋外広告物の金具の劣化を補修をお願いいたします。不要な立て看板や旗などの片付けをお願いいたします。



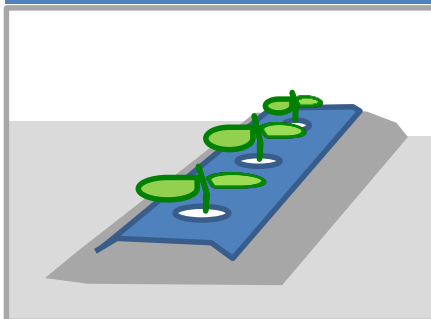
日頃から棟板金や瓦等、屋根材の浮きや錆の補修をお願いいたします。



ビニールハウスや管理小屋の補修をお願いいたします。ロープなどで固定をお願いいたします。



洗濯物の取り込みをお願いいたします。老朽化した立て看板は撤去をお願いいたします。



マルチやシートは土をかけて押さえていただき、鳥よけテープなどは固定をお願いいたします。不要な農業資材の片付けをお願いいたします。

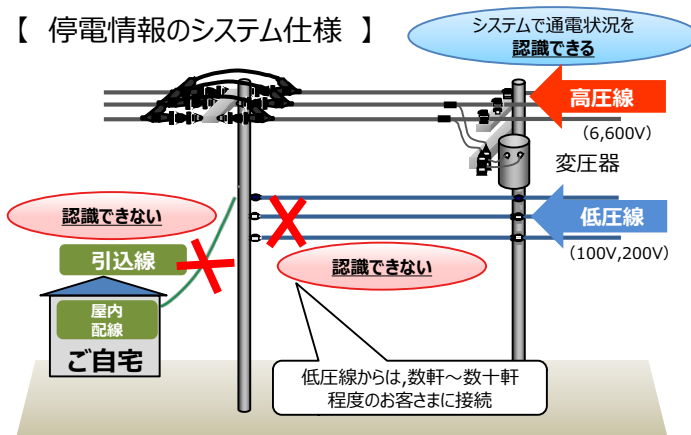


植木鉢や外用品の片付けをお願いいたします。簡易テントの片付けをお願いいたします。

<低圧線・引込線の障害等による停電に関するお願いについて>

ホームページの「停電情報」(<https://teideninfo.tepcoco.jp/>)や、スマホアプリ「TEPCO速報」の停電情報で停電軒数が0になっているのに停電が復旧していない場合や、ご自宅周辺の停電が復旧しているのにご自宅の停電が復旧していない場合は、**低圧線・引込線の断線や、お客さま建物内の設備に不具合が発生している可能性がありますので、東京電力パワーグリッドコンタクトセンターまでご連絡をお願いいたします。**

【 停電情報のシステム仕様 】





ご対応いただきたい内容は以下のとおりとなります。

- 1：異常箇所近づかずに**安全上可能な範囲**で**最寄りの電柱表示札**をご確認願います。…目的：場所の把握
※万が一最寄りの電柱表示札が見えづらい場合は、隣接した電柱表示札をお伝えいただけますようお願いいたします。
- 2：**安全上可能な位置**にて**異常箇所（電線が切れている箇所や倒木箇所等）**の状況をご確認願います。
異常箇所へはくれぐれもお近づきにならぬようお願いいたします。…目的：現場状況の把握
※お手元にスマートフォンなど撮影機器をお持ちでしたら、安全上可能な位置にて**全景の写真を**撮影願います。）

【現場発見時にご確認していただきたい状況ポイント】

- ケース1 電柱が折れている ⇒ 折れている場所は柱の根元？ 中間？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース2 電線が切れている ⇒ 地面に落ちていないか？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース3 倒れた木が電線にもたれている ⇒ 道路またぎか？ 通行の妨げになっていないか？
- ケース4 飛来物が電線に引っかかっている ⇒ 飛来物の種類は何？ 通行の妨げになっていないか？



- 3：東京電力パワーグリッドコンタクトセンターまでご連絡願います。

電柱・電線など設備・停電に関するお問い合わせは以下のとおりとなります。

[受付内容] 電線の断線、電線への樹木接触、停電状況の確認

【お電話によるお問い合わせ】

フリーダイヤル：0120-995-007 フリーダイヤルご利用になれない場合：03-6375-9803（有料）

※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります。

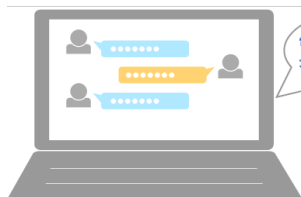
※月曜日（または休日明け）終日、および平日9時～10時はお電話がつながりにくい場合がございます。

【チャット（ホームページ・LINE）でのお問い合わせ】

お問い合わせ先） https://www.tepco.co.jp/pg/user/chat/chat_support-j.html

※停電など緊急のご用件については、全日24時間承ります。

「本サービス（チャットサポートサービス）利用にあたっての注意事項」をご確認ください。



ホームページからのお問い合わせ

電話が混み合っても大丈夫！



スマートフォン等の携帯端末から、QRを読み取ってください。
（※LINEアプリのインストールが必要）

LINEからのお問い合わせ



- 4：上記いずれかにてコンタクトセンターへお問い合わせをいただいた後、**写真撮影による情報提供が可能なお方**につきましては、案内に従い**TEPCOスナップ（Web版）**よりご登録をお願いいたします。