

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
193844	山梨県	昭和町	町村 IV-2

## (1)民間委託

直営(※)	委託率	類似団体委託率	全国平均(※)
【参考】 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】			
本庁舎の清掃	100.0%	98.5%	98.5%
本庁舎の夜間警備	100.0%	98.6%	98.6%
案内・受付	71.4%	91.4%	91.4%
電話交換	84.6%	94.1%	94.1%
公用車運転	89.2%	87.6%	87.6%
し尿収集	95.8%	98.0%	98.0%
一般ごみ収集	96.6%	97.3%	97.3%
学校給食(調理)	0	59.6%	69.7%
学校給食(運搬)	0	82.9%	90.7%
学校用務員事務	32.4%	35.6%	35.6%
水道メーター検針	100.0%	98.9%	98.9%
道路維持・清掃等	94.7%	97.1%	97.1%
ホームヘルパー派遣	100.0%	99.0%	99.0%
在宅配食サービス	100.0%	99.9%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.6%	99.6%
ホームページ作成・運営	98.1%	97.2%	97.2%
調査・集計	99.2%	96.2%	96.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

## (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置予定無し
---------	--------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	
------	--

## (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

「実施予定無し及び庁長部局長設置」  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	
------	--

## (2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え	類似団体導入率	全国平均(※)
1	0	0.0%	移行のため建物整備が必要	1	施設施設を一括責任により低コストで維持管理しているため、指定管理者の導入は考えていない	17.9%	39.8%
3	1	33.3%	導入者の施設のほかは小規模施設であるため、指定管理者制は必要ない	0		26.1%	47.6%
1	0	0.0%	第2年を超え指定管理者制度を導入するに必要なり施設整備が必要になる	1	施設の維持管理上必要	25.8%	50.2%
0	0	0.0%		0		4.2%	13.6%
0	0	0.0%		0		92.3%	86.5%
1	0	0.0%	小規模な施設(総合案内等に使用)であるため指定管理者制は必要ない	1	施設の維持管理上必要	67.4%	76.0%
0	0	0.0%		0		59.8%	58.1%
0	0	0.0%		0		69.2%	75.0%
0	0	0.0%		0		25.0%	64.2%
0	0	0.0%		0		0.0%	52.0%
0	0	0.0%		0		37.9%	42.6%

## (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	
-----	--

実施予定	○
------	---

検討中	
-----	--

未実施	
-----	--