

地方行政サービス改革の取組状況等（平成28年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
19384	山梨県	昭和町	町村Ⅳ-2

(1)民間委託

直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】 類似団体 委託率	全国 委託率
	本庁舎の清掃	98.7%	99.8%
	本庁舎の夜間警備	96.5%	98.5%
	案内・受付	62.5%	89.2%
	電話交換	89.5%	92.3%
	公用車運転	90.5%	88.2%
	し尿収集	96.4%	98.1%
	一般ごみ収集	94.0%	96.6%
	学校給食(調理)	53.2%	64.3%
	学校給食(運搬)	92.7%	89.9%
	学校用務員事務	29.1%	33.5%
	水道メーター検針	100.0%	99.1%
	道路維持補修・清掃等	94.7%	96.3%
	ホームヘルパー派遣	98.2%	98.8%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・庁内情報システム維持	98.8%	99.1%
	ホームページ作成・運営	96.9%	96.5%
	調査・集計	95.3%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

小中学校のみであり、よりよい給食環境の提供から今後も継続して行う予定。

(3)窓口業務

総合窓口の設置 設置状況	設置予定無し
【参考】 設置率(類似団体)	8.5%
設置率(全国)	12.0%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	

【参考】
「委託予定無し」及び「専任職員設置団体」は「専任職員が5万人未満の団体は回答不要」

(2)指定管理者制度等の導入

公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員 専任施設数	【参考】 類似団体 導入率	全国 導入率
1	0	0.0%	1	17.7%	37.8%
3	1	33.3%	0	24.0%	46.0%
1	0	0.0%	1	32.6%	47.7%
0	0	0.0%	0	0.0%	12.2%
0	0	0.0%	0	89.4%	87.1%
1	0	0.0%	0	68.8%	74.9%
0	0	0.0%	0	58.5%	58.4%
0	0	0.0%	0	69.6%	74.2%
0	0	0.0%	0	50.0%	65.0%
0	0	0.0%	0	32.1%	52.5%
1	0	0.0%	0	2.6%	9.5%
0	0	0.0%	0	20.0%	39.6%
0	0	0.0%	0	11.6%	21.2%

自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方

※20年を超え指定管理者制度を導入するに当たり施設改修等が必要となる。

※20年を超え指定管理者制度を導入するに当たり施設改修等が必要となる。

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	
実施予定	
検討中	
未実施	○

(6)公共施設等総合管理計画